

# Call Center Agentin QM (m/w/d)

(606)

📍 Standort: Hannover 📄 Anstellungsart(en): Arbeitnehmerüberlassung

## Call Center Agentin QM (m/w/d)

Wir suchen Dich im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung als Call Center Agentin (m/w/d) als Fachkraft für das Qualitätsmanagement in der telefonischen Kundenbetreuung.

### Deine Aufgaben

- Dazu gehört:
- Entwicklung und Durchführung von Einarbeitungsprogrammen zur Vermittlung fachlicher Grundlagen für die Tätigkeit im Servicecenter und zur Verbesserung der Kommunikation
- Ansprechpartner für fachliche Fragen und Schulungswünsche der Mitarbeiter
- Durchführung bedarfsgerechter Personaleinsatzplanung in enger Zusammenarbeit mit den Führungskräften
- Befähigung der Mitarbeiter zur Erreichung ihrer qualitativen und quantitativen Ziele
- Koordination sämtlicher Maßnahmen zur Qualitätsmessung
- Kontinuierliche Verbesserung des Qualitätsmanagements
- Entwicklung und Umsetzung von Personalentwicklungsmaßnahmen mittels eLearning Autorentool (Avendoo)
- Mitarbeit an abteilungsrelevanten Projekten
- Kommunikative, systemische und prozessuale Bewertung und Entwicklung neuer und bestehender Mitarbeiter (Coaching) nach internen Vorgaben

### Anforderungen

- Erfahrung in Personalentwicklung und Mediendidaktik
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten und Kenntnisse in Callcenter-typischen Gesprächsstandards
- Sehr gutes analytisches Denkvermögen und eine hohe Affinität für Kennzahlen und Prozesse
- Hohe soziale Kompetenz
- Strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Erste Erfahrung mit eLearning Autorentools sind von Vorteil

### Über den Job

**Klick Dich zu Deinem Job – den Rest machen wir.** Los geht's auf [www.jobanker.de](http://www.jobanker.de)

Wir bieten Dir Dein individuelles **Wohlfühlprogramm**:

Möglich ist vieles – **Sinn** macht nur das was Du brauchst

Wir bieten Dir nicht nur eine pünktliche Gehaltszahlung, sondern auch eine **Vielzahl von Vorteilen** nach **Deinen Bedürfnissen**.

Profitiere von einem Einkommen über dem gesetzlichen Mindestlohn und einem unbefristeten Arbeitsvertrag, der Dir **Stabilität und Sicherheit** bietet. Verschiedene monetäre Zulagen (je nach Branche), Sachgutscheine, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, sowie Fahrtkostenzuschuss sind möglich.

**Betreuung auf Augenhöhe.**

...und das Wichtigste, dass wir gut zusammenpassen

Probieren geht über studieren, komm zu uns. Gern laden wir Dich auf ein Getränk Deiner Wahl ein.

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

Andreas Harder

JobAnker GmbH

Vahrenwalder Str. 269A

30179 Hannover

0511/99987570

Bewerbung@jobanker.de

**Abteilung(en):** Office

**Tarifvertrag:** BAP/DGB

[Impressum](#)