

Call Center Agentin QM (m/w/d)

(256)

📍 Standort: Hannover 📄 Anstellungsart(en): Arbeitnehmerüberlassung 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Call Center Agentin QM (m/w/d)

Wir suchen Dich im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung als Call Center Agentin (m/w/d) als Fachkraft für das Qualitätsmanagement in der telefonischen Kundenbetreuung.

Deine Aufgaben

- Dazu gehört:
- Entwicklung und Durchführung von Einarbeitungsprogrammen zur Vermittlung fachlicher Grundlagen für die Tätigkeit im Servicecenter und zur Verbesserung der Kommunikation
- Ansprechpartner für fachliche Fragen und Schulungswünsche der Mitarbeiter
- Durchführung bedarfsgerechter Personaleinsatzplanung in enger Zusammenarbeit mit den Führungskräften
- Befähigung der Mitarbeiter zur Erreichung ihrer qualitativen und quantitativen Ziele
- Koordination sämtlicher Maßnahmen zur Qualitätsmessung
- Kontinuierliche Verbesserung des Qualitätsmanagements
- Entwicklung und Umsetzung von Personalentwicklungsmaßnahmen mittels eLearning Autorentool (Avendoo)
- Mitarbeit an abteilungsrelevanten Projekten
- Kommunikative, systemische und prozessuale Bewertung und Entwicklung neuer und bestehender Mitarbeiter (Coaching) nach internen Vorgaben

Anforderungen

- Erfahrung in Personalentwicklung und Mediendidaktik
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten und Kenntnisse in Callcenter-typischen Gesprächsstandards
- Sehr gutes analytisches Denkvermögen und eine hohe Affinität für Kennzahlen und Prozesse
- Hohe soziale Kompetenz
- Strukturierte und eigenständige Arbeitsweise
- Erste Erfahrung mit eLearning Autorentools sind von Vorteil

Über den Job

Klick Dich zu Deinem Job – den Rest machen wir. Los geht's auf www.jobanker.de

Wir bieten Dir Dein individuelles **Wohlfühlprogramm**:

Möglich ist vieles – **Sinn** macht nur das was Du brauchst

Wir bieten Dir nicht nur eine pünktliche Gehaltszahlung, sondern auch eine **Vielzahl von Vorteilen** nach **Deinen Bedürfnissen**.

Profitiere von einem Einkommen über dem gesetzlichen Mindestlohn und einem unbefristeten Arbeitsvertrag, der Dir **Stabilität und Sicherheit** bietet. Verschiedene monetäre Zulagen (je nach Branche), Sachgutscheine, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, sowie Fahrtkostenzuschuss sind möglich.

Betreuung auf Augenhöhe.

...und das Wichtigste, dass wir gut zusammenpassen

Probieren geht über studieren, komm zu uns. Gern laden wir Dich auf ein Getränk Deiner Wahl ein.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Andreas Harder

JobAnker GmbH

Vahrenwalder Str. 269A

30179 Hannover

0511/99987570

Bewerbung@jobanker.de

Abteilung(en): Office

Tarifvertrag: BAP/DGB

[Impressum](#)