

Call Center Agentin (m/w/d)

(425)

📍 Standort: Hannover 📄 Anstellungsart(en): Arbeitnehmerüberlassung

Call Center Agentin (m/w/d)

Wir suchen Dich im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung als Call Center Agentin (m/w/d) in der telefonischen Kundenbetreuung.

Deine Aufgaben

- Telefonische Betreuung und Beratung unserer Kunden
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen
- Erfassung und Pflege von Kundendaten
- Unterstützung bei der Auftragsabwicklung und Terminplanung
- Aktiver Verkauf unserer Produkte und Dienstleistungen
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch freundlichen und kompetenten Service

Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Call Center oder in der Kundenbetreuung von Vorteil
- Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit Menschen
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Verkaufstalent
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und ein hohes Maß an Eigenmotivation
- Sicherer Umgang mit MS Office und gängigen CRM-Systemen

Über den Job

Klick Dich zu Deinem Job – den Rest machen wir. Los geht's auf www.jobbanker.de

Wir bieten Dir Dein individuelles **Wohlfühlprogramm**:

Möglich ist vieles – **Sinn** macht nur das was Du brauchst

Wir bieten Dir nicht nur eine pünktliche Gehaltszahlung, sondern auch eine **Vielzahl von Vorteilen** nach **Deinen Bedürfnissen**.

Profitiere von einem Einkommen über dem gesetzlichen Mindestlohn und einem unbefristeten Arbeitsvertrag, der Dir **Stabilität und Sicherheit** bietet. Verschiedene monetäre Zulagen (je nach Branche), Sachgutscheine, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, sowie Fahrtkostenzuschuss sind möglich.

Betreuung auf Augenhöhe.

...und das Wichtigste, dass wir gut zusammenpassen

Probieren geht über studieren, komm zu uns. Gern laden wir Dich auf ein Getränk Deiner Wahl ein.

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Andreas Harder

JobAnker GmbH

Vahrenwalder Str. 269A

30179 Hannover

0511/99987570

Bewerbung@jobanker.de

Abteilung(en): Office

Tarifvertrag: BAP/DGB

[Impressum](#)